

**2.3 PRÁVA A POVINNOSTI DODÁVATEĽA**

2.3.1 Dodávateľ má nárok na zaplatenie dohodnutej ceny zo strany Klienta za poskytnuté Produkty a/alebo služby.

2.3.2 Dodávateľ je povinný odovzdať alebo doručiť Klientovi objednané Produkty až po úhrade dohodnutej ceny.

2.3.3 Dodávateľ sa zaväzuje umožniť Klientovi, resp. Držiteľovi použitie zakúpených Produktov u Zmluvných dodávateľov, s ktorými má uzavreté zmluvy.

2.3.4 Dodávateľ uskutoční vhodné opatrenia na to, aby zariadenia Zmluvných dodávateľov, ktoré prijímajú ním vydané Produkty, boli pri vstupe viditeľne označené príslušnými etiketami s logom Dodávateľa.

2.3.5 Dodávateľ uskutoční vhodné opatrenia na to, aby rozširoval počet zariadení Zmluvných dodávateľov a pravidelne aktualizoval ich zoznam zverejnený na jeho webovej stránke.

**2.4 PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA**

2.4.1 Klient má právo objednávať si u Dodávateľa Produkty a/alebo služby pre svojich zamestnancov, pre seba, v prípade samostatne zárobkovo činných osôb, ale aj pre iné osoby, ním určené.

2.4.2 Klient je povinný uhrádzať Dodávateľovi riadne a včas cenu za všetky poskytnuté Produkty a služby. V prípade, ak sa Klient dostane do omeškania so zaplatením ceny, je Dodávateľ oprávnený požadovať od Klienta aj zaplatenie úroku z omeškania v zmysle platnej legislatívy.

2.4.3 Klient sa zaväzuje informovať svojich zamestnancov o používaní Produktov - stravných lístkov, a to, že sú určené najmä na nákup jedného teplého hlavného jedla a vhodného nápoja.

2.4.4 Klient je povinný používať pri úhradách Dodávateľovi ako variabilný symbol číslo dokladu na úhradu vystaveného Dodávateľom.

2.4.5 Klient je povinný oznamovať Dodávateľovi bez zbytočného odkladu všetky zmeny týkajúce sa jeho identifikačných údajov (obchodné meno, sídlo, miesto podnikania, DIČ, IČ DPH ...).

**2.5 LÍSTKY AKO PRODUKTY**

2.5.1 Výrobu lístkov – Produktov zabezpečuje Dodávateľ.

2.5.2 Každý lístok je označený rokom, nominálnou hodnotou, čiarovým a číselným kódom. Ďalej obsahuje najmä miesto pre pečiatku zariadenia, ktoré lístok prijal, poučenie o použití lístkov a tiež telefonický kontakt a webovú stránku Dodávateľa. Každý lístok obsahuje ochranné prvky proti zneužitiu. Na každý kalendárny rok Dodávateľ zabezpečuje lístky v novej grafickej aj farebnej podobe. Lístky sú obvykle platné po dobu 15 mesiacov.

2.5.3 Nepoužitý lístok za uplynulý kalendárny rok možno jednorazovo bezplatne vymeniť za lístky platné pre nový kalendárny rok, a to najneskôr do 31. 1. nasledujúceho kalendárneho roka. V prípade odoslania nepoužitých lístkov za uplynulý kalendárny rok na výmenu poštou alebo kuriérom je rozhodujúci dátum odoslania zásielky, a to najneskôr **31. 1. nasledujúceho kalendárneho roka**. Výmenu lístkov možno uskutočniť až po uplynutí kalendárneho roka vyznačeného na lístku.

2.5.4 Ustanovenia bodu 2.5.3 sa nevzťahujú na zmeny nominálnej hodnoty stravných lístkov v zmysle platnej legislatívy a tiež v prípade výmeny poškodených lístkov s identifikovateľným čiarovým alebo číselným kódom. Takúto výmenu lístkov môže Klient realizovať v opodstatnených prípadoch na vybranej pobočke alebo v sídle dodávateľa aj počas roka.

**2.6 REKLAMÁCIA**

2.6.1 Reklamáciu môže Klient uplatniť písomne a zaslať ju alebo osobne doručiť na prešetroenie do sídla Dodávateľa alebo na vybranú pobočku Dodávateľa.

2.6.2 Dodávateľ je povinný riadne uplatnenú reklamáciu vybaviť v lehote 30 dní od jej doručenia a v tejto lehote aj o výsledku prešetroenia reklamácie Klienta písomne informovať.

2.6.3 Za reklamáciu sa nepovažuje výmena poškodených lístkov s identifikovateľným čiarovým alebo číselným kódom, ktorú môže Klient realizovať na vybranej pobočke alebo v sídle Dodávateľa.

2.6.4 Klient berie na vedomie a súhlasí, že Dodávateľ nenesie zodpovednosť za kvalitu poskytnutých plnení v zariadeniach Zmluvných dodávateľov. Túto zodpovednosť nesú Zmluvní dodávateľia ako prevádzkovatelia zariadení.

**2.7 ZMLUVA**

2.7.1 Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú.

2.7.2 Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať formou písomných dodatkov, a to na základe dohody zmluvných strán.

2.7.3 Zmluvu možno ukončiť dohodou zmluvných strán alebo výpoveďou aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

**III.****OSOBITNÉ USTANOVENIA****3.1 DORUČOVANIE**

3.1.1 Dodávateľ bude doručovať písomnú korešpondenciu, faktúry a Produkty na korešpondenčnú adresu uvedenú Klientom v Zmluve. Ak korešpondenčná adresa uvedená

nie je, bude Dodávateľ doručovať písomnú korešpondenciu do sídla Klienta. V prípade, že dôjde k zmene adresy, na ktorú sa doručuje a Klient túto zmenu nenahlási Dodávateľovi, zmluvné strany sa dohodli, že za doručenie sa považuje aj zásielka, ktorá nebola Klientom prevzatá v odbernej lehote a bola z takto určenej adresy Klienta vrátená späť Dodávateľovi. Za doručenie sa považuje aj zásielka Dodávateľa neprevzatá Klientom v odbernej lehote, resp. zásielka, ktorú Klient odmietol prevziať, a to dňom vrátenia takéhoto zásielok na adresu Dodávateľa, pokiaľ Zmluva alebo VOP neurčujú inak.

**3.2 OCHRANA A SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV**

3.2.1 Dodávateľ je na základe zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej iba „zákon o ochrane osobných údajov“) oprávnený získavať a spracúvať v informačných systémoch údaje Klienta a/alebo súvisiace s Klientom, ktorými sú:

(a) obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo Klienta, ak ide o fyzickú osobu podnikateľa alebo obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, identifikačné údaje osoby oprávnenej konať v mene Klienta, (b) telefónne číslo/čísla, e-mailovú adresu/adresy alebo iné kontaktné a identifikačné údaje Klienta, fakturačnú adresu, označenie osôb a zamestnancov Klienta oprávnených vykonávať v mene a na účet Klienta činnosti podľa Zmluvy, ako aj ďalšie údaje, ktoré sú súčasťou Zmluvy, (c) údaje o vyúčtovaní služieb, výška neuhradených záväzkov, ako aj iné údaje, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením Zmluvy (vrátane záznamov telefonických hovorov podľa bodu 3.3 VOP). Osoby oprávnené konať v mene Klienta a osoby a zamestnanci oprávnení vykonávať v mene Klienta činnosti podľa Zmluvy sa považujú za Dotknuté osoby.

3.2.2 Klient berie na vedomie, že Dodávateľ je oprávnený získavať a spracúvať údaje podľa bodu 3.2.1 aj bez súhlasu Klienta/Dotknutých osôb, avšak v rozsahu, v ktorom je samotný Klient/osoba oprávnená konať v mene Klienta Dotknutou osobou a podpísaním Zmluvy mu udeluje (ú) súhlas na spracovanie údajov za podmienok uvedených v bode 3.2 VOP. Dodávateľ bude spracúvať údaje podľa bodu 3.2.1 v nevyhnutnom rozsahu na účely (a) uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny a ukončenia, (b) fakturácie, prijímania a zúčtovania platieb, vedenia, vymáhania a postupovania pohľadávok, (c) poskytovania starostlivosti o Klienta vrátane vybavovania sťažností a reklamácií a zodpovedania otázok Klienta alebo osoby konajúcej v mene Klienta, prípadne (d) na iné účely a v inom rozsahu, ak to dovoľuje alebo stanovuje osobitný právny predpis.

3.2.3 Dodávateľ je oprávnený v nevyhnutnom rozsahu spracúvať a uchovávať osobné údaje podľa bodu 3.2.1 po dobu platnosti a účinnosti Zmluvy, ako aj po jej ukončení, ak je to nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania, až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej možno vymáhať záväzky, ktoré mohli Zmluvným stranám vzniknúť v súvislosti so Zmluvou. Lehota podľa predchádzajúcej vety nie je kratšia ako päť (5) rokov po skončení Zmluvy.

3.2.4 Dodávateľ je ďalej oprávnený spracúvať kontaktné údaje Klienta a/alebo Dotknutej osoby (napr. telefónne číslo, faxové číslo, číslo občianskeho preukazu, adresu elektronickej pošty, meno a priezvisko Klienta a/alebo Dotknutých osôb) vrátane ich vedenia v informačných systémoch za účelom kontaktovania Klienta a/alebo Dotknutej osoby v rámci priameho marketingu svojich Produktov a/alebo poskytovaných služieb, a to formou písomnej korešpondencie, ako aj elektronickej pošty, s čím Klient vopred vyslovuje svoj súhlas. Pod elektronickej pošťou sa na účely tohto článku rozumie textová, hlasová, zvuková alebo obrazová správa, ktorú možno uložiť v sieti alebo v koncovom zariadení prijemcu, kým ju prijemca nevyzdvihne (napr. e-mail, SMS alebo MMS správa a pod.). Osobné údaje podľa tohto bodu je Dodávateľ oprávnený spracúvať počas trvania Zmluvy a jeden rok po jej skončení, Klient a/alebo Dotknutá osoba má však právo voči spracúvaniu podľa tohto bodu namietať alebo ho odmietnuť, a to písomným oznámením doručeným Dodávateľovi.

3.2.5 Dodávateľ bezodkladne zlikviduje osobné údaje po uplynutí doby, počas ktorej osobné údaje podľa bodu 3.2 VOP oprávnené spracúval.

3.2.6 Dodávateľ je oprávnený v súlade s § 5 zákona o ochrane osobných údajov poveriť na základe písomnej zmluvy alebo poverenia spracúvaním osobných údajov podľa bodu 3.2 VOP inú právnickú alebo fyzickú osobu, tzv. sprostredkovateľa. Poverenie sprostredkovateľa sa oznamuje Klientovi a/alebo Dotknutým osobám uverejnením údajov sprostredkovateľa na webovej stránke Dodávateľa.

3.2.7 Klient sa zaväzuje dodržať ustanovenia a záväzky, ktoré mu vyplývajú zo zákona o ochrane osobných údajov, pričom Dotknuté osoby bude informovať o spracúvaní ich osobných údajov zo strany Dodávateľa, pokiaľ ich Dodávateľovi sprístupní v nadväznosti na uzavretie a/alebo plnenie Zmluvy a poučí ich o právach a povinnostiach, ktoré im v tejto súvislosti poskytuje zákon o ochrane osobných údajov. Klient súčasne vyhlasuje a zaväzuje sa, že na sprístupnenie osobných údajov Dotknutých osôb v nadväznosti na uzavretie a/alebo plnenie Zmluvy mu Dotknuté osoby udelili súhlas spĺňajúci náležitosti zákona o ochrane osobných údajov, ktorý zahŕňa aj rozsah, účel a spôsob spracovania osobných údajov vykonávaný Dodávateľom podľa bodu 3.2 VOP.

**3.3 TELEFONICKÉ HOVORY**

Klient je uzrozmnený s tým, že hovory na zákazníckych linkách Dodávateľa môžu byť zaznamenávané v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov, pričom je o tejto skutočnosti povinný informovať Dotknuté osoby. Dodávateľ sa zaväzuje, že na zaznamenávanie hovorov bude Klient a/alebo Dotknutá osoba na úvod hovoru upozornená, pričom za súhlas s touto formou získania a spracovania údajov sa považuje aj súhlas získaný počas volania, ak volajúcej/volanej osobe je daná možnosť takého volanie odmietnuť alebo ho zrušiť. Na spracovanie osobných údajov získaných v súvislosti s telefonickým hovorom na zákaznícku linku Dodávateľa sa vzťahujú ustanovenia bodu 3.2 VOP.

**IV.****ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

4.1 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. apríla 2013. Týmto dňom sa zároveň ruší platnosť a účinnosť predchádzajúcich VOP dodávateľa.

4.2 Platné VOP sú zverejnené na [www.vasa-slovensko.sk](http://www.vasa-slovensko.sk).