

„Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti VAŠA Slovensko, s.r.o.“

RAČIANSKE MÝTO I/B, 831 02 BRATISLAVA

IČO: 35 683 813

ZAPÍSANÉ V OBCHODNOM REGISTRI OKRESNÉHO SÚDU BRATISLAVA I, ODDIEL SRO, VLOŽKA ČÍSLO 10393/B

PLATNÉ A ÚČINNÉ OD 1. APRÍLA 2013

I.

VYMEDZENIE POJMOV

1.1 VAŠA SLOVENSKO, S.R.O. (ĎALEJ LEN „VAŠA SLOVENSKO“)

VAŠA Slovensko je obchodná spoločnosť, ktorá má oprávnenie na sprostredkovanie stravovacej služby prostredníctvom stravovacích lístkov a lístkov „Pitný režim“ v stravovacích zariadeniach Zmluvných dodávateľov a oprávnenie na sprostredkovateľskú činnosť, ktorá zahŕňa aj sprostredkovanie služieb prostredníctvom Benefitných lístkov vydaných touto spoločnosťou. Zmluvný vzťah medzi VAŠA Slovensko a Klientom sa riadi Zmluvou o poskytovaní produktov a sprostredkovaní služieb (ďalej len „Zmluva“), týmito VOP a aktuálnym Cenníkom.

1.2 VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (ĎALEJ LEN „VOP“)

1.2.1 VAŠA Slovensko sa rozhodla vydať tieto VOP v súlade s § 273 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení, ktoré upravujú zmluvné vzťahy medzi spoločnosťou VAŠA Slovensko ako Dodávateľom a Klientom. Odchylné dojednania v Zmluve, prípadne v jej dodatkoch, majú prednosť pred znením VOP.

1.2.2 Aktuálne znenie VOP je prístupné na webovej stránke www.vasa-slovensko.sk. VAŠA Slovensko je oprávnená tieto VOP jednostranne zmeniť alebo ich nahradiť novými VOP, pričom každá ich zmena nadobúda platnosť a účinnosť 15. dňom od ich zverejnenia na webovej stránke dodávateľa.

1.2.3 Zmenu VOP oznámí VAŠA Slovensko Klientom zverejnením tejto informácie na www.vasa-slovensko.sk 15 dní pred tým, než by zmena mala nadobudnúť účinnosť. VAŠA Slovensko môže Klientovi oznámiť zmenu aj iným vhodným spôsobom (napr. oznámením na faktúre, e-mailom a pod.) tak, aby bola zachovaná Klientovi možnosť oboznámiť sa so zmenou minimálne 15 dní pred tým, než nadobudne účinnosť.

1.2.4 Klient má právo, v lehote 15 dní od zverejnenia/oznámenia zmeny VOP, oznámiť písomne listom Dodávateľovi svoj nesúhlas s novým znením VOP. V prípade, ak v tejto lehote Klient neoznámí Dodávateľovi svoj nesúhlas, má sa za to, že Klient súhlasí s novým znením VOP. Pokiaľ Klient písomne Dodávateľovi oznámí v lehote 15 dní od zverejnenia/oznámenia zmeny VOP svoj nesúhlas so zmenou VOP, dorúčením tohto oznámenia Dodávateľovi začína plynúť výpovedná lehota podľa bodu 2.7.3 týchto VOP.

1.3 KLIENT

1.3.1 Pod pojmom Klient sa rozumie podnikateľ - zamestnávateľ alebo samostatne zárobkovo činná osoba (ďalej len „SZČO“), ktorý si u VAŠA Slovensko, ako Dodávateľa, objedná Produkty a/alebo služby.

1.3.2 Klient je ako zamestnávateľ povinný podľa § 152 zák. č. 311/2001 Z. z. Zákonníka práce v platnom znení zabezpečovať zamestnancom vo všetkých zmenách stravovanie zodpovedajúce zásadám správnej výživy priamo na pracoviskách alebo v ich blízkosti, a to najmä poskytovaním jedného teplého hlavného jedla vrátane vhodného nápoja. Ak ide o stravovanie v blízkosti pracoviska, Klient môže zabezpečiť stravovanie prostredníctvom právnickej alebo fyzickej osoby (Dodávateľa), ktorá má oprávnenie sprostredkovať stravovacie služby.

1.3.3 Klient za účelom motivácie a starostlivosti o zamestnancov alebo obchodných partnerov má možnosť prostredníctvom VAŠA Slovensko zrealizovať aj nákup Benefitných lístkov.

1.4 **DODÁVATEĽ** (VAŠA Slovensko) zabezpečuje na základe Zmluvy uzavretej s Klientom alebo objednávky Klienta, sprostredkovanie stravovacej služby, a to formou stravovacích lístkov a lístkov „Pitný režim“ v stravovacích zariadeniach Zmluvných dodávateľov. Prostredníctvom Benefitných lístkov umožňuje Klientovi nákup rôznych druhov tovarov a služieb v zariadeniach Zmluvných dodávateľov.

1.5 **ZMLUVNÝ DODÁVATEĽ** je právnická alebo fyzická osoba, ktorá má oprávnenie poskytovať stravovacie alebo iné služby. Zmluvný dodávateľ sa zaviazal poskytovať vo svojom zariadení stravovanie za stravné lístky Dodávateľa a/alebo poskytovať za lístky „Pitný režim“ nealkoholické nápoje a/alebo, ktorý sa zaviazal poskytovať tovar alebo služby za Benefitné lístky.

1.6 DRŽITEĽ

Držiteľom sa rozumie Klient, zamestnanec Klienta alebo iná osoba, ktorej Klient zakúpi Produkt alebo službu.

1.7 DOTKNUTÁ OSOBA

Osoby oprávnené konať v mene Klienta a osoby a zamestnanci oprávnení vykonávať v mene Klienta činnosti podľa Zmluvy sa považujú za Dotknuté osoby.

1.8 PRODUKT

Pod pojmom Produkt sa rozumie „stravný lístok“, lístok „Pitný režim“ a „Benefitný lístok“ (Darčekový, Relaxačný a Dovolenský lístok).

1.9 NOMINÁLNA HODNOTA PRODUKTU

Pod nominálnou hodnotou Produktu sa rozumie peňažná hodnota uvedená na tomto Produktu. To znamená, že Držiteľ Produktu má nárok na tovar alebo službu poskytnutú minimálne v tejto hodnote.

1.10 STRAVNÝ LÍSTOK

Stravným lístkom sa rozumie stravovacia poukážka na zabezpečenie stravovania podľa § 152 Zákonníka práce. Stravný lístok slúži na úhradu stravovania zamestnancov alebo samostatne zárobkovo činných osôb minimálne v nominálnej hodnote vyznačenej na tomto lístku, za ktorú je Držiteľom poskytnuté jedlo a vhodný nápoj v stravovacom zariadení Zmluvného dodávateľa. Výšku nominálnej hodnoty stravného lístka si zvolí Klient, pričom Klient zodpovedá za to, že bude určená v súlade s § 152 Zákonníka práce a ďalších súvisiacich predpisov.

1.10.1 Zabezpečenie poskytovania stravovania spočíva v poskytovaní najmä jedného teplého hlavného jedla vrátane vhodného nápoja Držiteľom stravovacích lístkov a lístkov „Pitný režim“ v priebehu pracovnej zmeny v stravovacom zariadení Zmluvného dodávateľa.

1.10.2 Pod teplým hlavným jedlom sa rozumie najmä tepelne upravené jedlo alebo vegetariánske jedlo, prípadne teplá polievka.

1.10.3 Vhodný nápoj je akýkoľvek nealkoholický nápoj.

1.10.4 Stravovacie zariadenie je zariadenie, ktoré poskytuje verejnú a/alebo závodnú stravovanie na základe udeleného živnostenského oprávnenia, s ktorým má Dodávateľ uzatvorenú zmluvu o poskytovaní stravovania, prípadne inú obdobnú zmluvu.

1.10.5 Cena jedla a vhodného nápoja odobraného Držiteľom v stravovacom zariadení sa musí rovnať minimálne nominálnej hodnote stravného lístka alebo lístka „Pitný režim“. Rozdiel presahujúci nominálnu hodnotu lístkov doplatí Držiteľ v hotovosti.

1.10.6 Držiteľ nie je oprávnený požadovať plnenie v hodnote nižšej, ako je nominálna hodnota lístkov a vydanie rozdielu v hotovosti.

1.11 **LÍSTOK „PITNÝ REŽIM“** slúži na zabezpečenie vhodného nealkoholického nápoja k jedlu alebo počas dňa pre Držiteľov týchto lístkov. Lístky „Pitný režim“ sú prijímané u Zmluvných dodávateľov akceptujúcich stravné lístky.

1.12 **BENEFITNÝ LÍSTOK** slúži na nákup rôznych druhov tovarov a služieb zamestnancami Klienta alebo inými držiteľmi u Zmluvných dodávateľov. Benefitné lístky zahŕňajú tri druhy lístkov - Darčekový lístok, Relaxačný lístok a Dovolenský lístok.

1.12.1 Darčekový lístok je univerzálny lístok (poukážka), ktorý možno využiť v prevádzkach Zmluvných dodávateľov na nákup tovaru alebo na návštevu kultúrnych a športových podujatí, ale aj na využitie služieb poskytovaných Zmluvnými dodávateľmi, vrátane služieb regenerácie, relaxácie a oddychu.

1.12.2 Relaxačný lístok je osobitný lístok (poukážka) určený hlavne na vstup do prevádzok Zmluvných dodávateľov, kde sa poskytujú Držiteľom lístka služby regenerácie, relaxácie a oddychu.

1.12.3 Dovolenský lístok je osobitný lístok (poukážka) určený výhradne na zapltenie nákladov súvisiacich s obstaraním dovolenky alebo pobytu vo vybranom zariadení na území Slovenska alebo v zahraničí.

1.12.4 Držiteľia Benefitných lístkov nie sú oprávnení požadovať plnenie v nižšej hodnote ako je hodnota Benefitných lístkov a vydanie rozdielu v hotovosti.

1.13 **CENNÍK** stanovuje výšku odmeny Dodávateľa za sprostredkovanie služieb, paušálne náhrady, iné poplatky za ďalšie služby poskytnuté Dodávateľom. Cenník tvorí prílohu č. 1 VOP a je neoddeliteľnou súčasťou VOP. Na zmenu Cenníka sa primerane použijú ustanovenia bodu 1.2 týchto VOP.

1.14 SLUŽBY DODÁVATEĽA

1.14.1 Službou Dodávateľa je sprostredkovanie služieb poskytnutých Klientovi, resp. Držiteľovi vo vybraných zariadeniach Zmluvných dodávateľov na základe Produktov predložených ich Držiteľmi.

1.14.2 Dodávateľ poskytuje Klientovi aj ďalšie služby, špecifikované v platnom Cenníku v časti B).

II.

ZMLUVNÉ PODMIENKY

2.1 OBJEDNÁVKA LÍSTKOV

Dodávateľ prijíma objednávky Klienta osobne, e-mailom, sms, on-line cez webovú stránku, faxom, telefonicky alebo poštou. Klientom zaslaná a Dodávateľovi doručená objednávka je pre Klienta záväzná. Po prijatí objednávky Dodávateľ vystaví Klientovi doklad na úhradu.

2.2 CENA A FINANČNÉ VZŤAHY

Cenou sa rozumie nominálna hodnota objednaných Produktov, odmena Dodávateľa za sprostredkovanie služieb, paušálne náhrady nákladov a iné poplatky za ďalšie služby poskytnuté Dodávateľom vo výške uvedenej v aktuálnom Cenníku.

2.2.1 Odmena dodávateľa

Výška odmeny Dodávateľa za sprostredkovanie služieb u Klienta, ktorým je zamestnávateľ, sa odvíja od množstva nakupovaných Produktov a u SZČO, ktorá nie je zamestnávateľom, je stanovená jednotným poplatkom. Tieto odmeny Dodávateľa sú uvedené v platnom Cenníku v časti A) a predstavujú sprostredkovateľský poplatok, pričom jeho uhradením nie je dotknutý nárok Dodávateľa na zapltenie ostatných zložiek ceny podľa aktuálneho Cenníka v časti B).

2.2.2 Spôsob úhrady

Dohodnutú cenu Klient uhradí bankovým prevodom v prospech bankového účtu Dodávateľa, prípadne zložením hotovosti v prospech bankového účtu Dodávateľa, dobierkou, v hotovosti alebo platobnou kartou na pobočkách Dodávateľa. Ak Klient realizuje platbu prostredníctvom banky, tak sa za deň úhrady považuje deň pripísania finančných prostriedkov na účet Dodávateľa.